

# IMPRESSUM, RECHTLICHE HINWEISE & DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Stand: 09/2026

## 1. Anbieterin

**Name:** Lina Baumgärtner

**Beruf:** Psicóloga General Sanitaria (spanische Gesundheitspsychologin)

**Berufliche Anschrift:** Calle Jardín de la Reina 10, 18006 Granada, Spanien (einer meiner beruflichen Tätigkeitsorte in Spanien)

**NIF/NIE:** Y7544160J

**E-Mail:** iluminaconlina@gmail.com

**Telefon:** 644125464

**Name der Psychologiekammer:** Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental

**Mitgliedsnummer:** AO14394

Meine berufliche Niederlassung befindet sich in Spanien. Die über diese Website angebotenen psychologischen Gesundheitsleistungen werden von mir online aus Spanien erbracht.

## 2. Berufsqualifikation

Ich habe in Spanien einen Hochschulabschluss in Psychologie sowie den offiziellen *Máster Universitario en Psicología General Sanitaria* erworben.

Dieser offizielle Masterabschluss qualifiziert in Spanien für die Ausübung des reglementierten Gesundheitsberufs *Psicóloga General Sanitaria*.

Ich bin damit in Spanien zur Erbringung psychologischer Gesundheitsleistungen innerhalb des gesetzlich vorgesehenen Tätigkeitsbereichs qualifiziert.

Meine Berufsqualifikation wurde in Spanien erworben. Sie ist nicht als deutsche Approbation oder als deutsche Berufsqualifikation als *Psychotherapeutin* zu verstehen.

## 3. Art der Leistungen

Die angebotenen Leistungen umfassen psychologische Gesundheitsversorgung, die online erbracht wird.

Die Eignung einer Online-Behandlung wird unter Berücksichtigung der individuellen Situation der jeweiligen Patientin bzw. des jeweiligen Patienten beurteilt.

Die Online-Behandlung ersetzt keine medizinische, psychiatrische oder psychologische Notfallversorgung.

Bei akuter Gefahr für die eigene Person oder eine andere Person sind die Notfalldienste am jeweiligen Aufenthaltsort zu kontaktieren.

## **4. Online-Behandlung aus Spanien**

Meine berufliche Tätigkeit ist in Spanien niedergelassen.

Patientinnen und Patienten können sich während einer Sitzung in Spanien oder in einem anderen Land befinden.

Die Leistungen werden von Spanien aus erbracht und unterliegen den für meine berufliche und gesundheitliche Tätigkeit geltenden spanischen Rechtsvorschriften.

## **5. Grenzüberschreitende Telemedizin innerhalb der Europäischen Union**

Gemäß Art. 3 Buchst. d der Richtlinie 2011/24/EU gilt bei telemedizinischer Gesundheitsversorgung der Mitgliedstaat, in dem der Gesundheitsdienstleister niedergelassen ist, als Mitgliedstaat der Behandlung.

Der Gerichtshof der Europäischen Union befasste sich mit grenzüberschreitender telemedizinischer Gesundheitsversorgung in seinem Urteil vom 11. September 2025, Rechtssache C-115/24, *UJ gegen Österreichische Zahnärztekammer*, ECLI:EU:C:2025:694.

Meine berufliche Tätigkeit ist in Spanien niedergelassen. Die über diese Website angebotenen Online-Leistungen werden im Rahmen meiner in Spanien etablierten beruflichen Tätigkeit erbracht.

Diese Angaben dienen der Transparenz hinsichtlich des für die Erbringung meiner Online-Gesundheitsleistungen aus Spanien maßgeblichen rechtlichen Rahmens.

## **6. Patientinnen und Patienten außerhalb Spaniens**

Patientinnen und Patienten außerhalb Spaniens können gebeten werden, ihr Wohnsitzland und, soweit dies für die Behandlung erforderlich ist, ihren aktuellen Aufenthaltsort während einer Online-Sitzung anzugeben.

Diese Angaben können erforderlich sein, um die Eignung der Online-Behandlung zu beurteilen und im Notfall angemessen reagieren zu können.

## **7. Privatbehandlung und Zahlung**

Die Behandlung erfolgt auf privater Basis.

Zahlungen können per Banküberweisung, Bizum oder PayPal erfolgen.

Eine Kostenerstattung durch gesetzliche oder private Krankenversicherungen kann nicht garantiert werden. Patientinnen und Patienten, die eine Erstattung beantragen möchten, sollten die entsprechenden Voraussetzungen direkt mit ihrer Versicherung klären.

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 8. Verantwortliche

**Lina Baumgärtner**

Psicóloga General Sanitaria

Calle Jardín de la Reina 10,

18006 Granada, Spanien

(einer meiner beruflichen Tätigkeitsorte in Spanien)

**E-Mail:** [iluminaconlina@gmail.com](mailto:iluminaconlina@gmail.com)

**Telefon:** 644125464

## 9. Gesundheitspsychologische Qualifikation und Gesundheitsdaten

Ich verfüge über einen Hochschulabschluss in Psychologie sowie den offiziellen spanischen *Máster Universitario en Psicología General Sanitaria*.

Dieser Masterabschluss qualifiziert in Spanien für den reglementierten Gesundheitsberuf *Psicóloga General Sanitaria*.

Im Rahmen meiner Tätigkeit kann die Verarbeitung von Informationen über die psychische und gegebenenfalls körperliche Gesundheit erforderlich sein.

Gesundheitsdaten gehören gemäß Art. 9 DSGVO zu den besonderen Kategorien personenbezogener Daten und genießen einen besonderen Schutz.

Ich unterliege den für meine gesundheitliche Berufstätigkeit geltenden gesetzlichen und beruflichen Verschwiegenheitspflichten.

## 10. Verarbeitete Daten und Zwecke

Je nach Art der beruflichen Beziehung können Identifikations- und Kontaktdaten, Geburtsdatum, Wohnsitzland und, soweit erforderlich, der Aufenthaltsort während einer Sitzung, Termin- und Kommunikationsdaten, Rechnungs- und Zahlungsdaten, für die psychologische Diagnostik und Behandlung erforderliche Informationen, Gesundheitsdaten, Behandlungsdokumentation sowie professionelle Verlaufs- und Sitzungsnotizen verarbeitet werden.

Diese Daten können insbesondere verarbeitet werden, um:

- Anfragen und Informationswünsche zu beantworten;
- Termine und Erstkontakte zu verwalten;

- psychologische Diagnostik und Behandlung durchzuführen;
- den therapeutischen Verlauf zu begleiten;
- die erforderliche Behandlungsdokumentation zu erstellen und zu führen;
- Zahlungen und Rechnungsstellung zu verwalten;
- gesetzliche, steuerliche, gesundheitliche und berufliche Verpflichtungen zu erfüllen; und
- die Sicherheit der Informationen zu gewährleisten.

Gesundheitsbezogene Informationen werden nicht für mit dem Behandlungsverhältnis unvereinbare kommerzielle Zwecke verwendet.

## **Kontaktformular**

Wenn Sie das Kontaktformular dieser Website verwenden, werden die darin angegebenen Daten verarbeitet, um Ihre Anfrage zu beantworten, den Erstkontakt zu verwalten und gegebenenfalls den Zugang zu psychologischen Leistungen zu ermöglichen.

Bitte übermitteln Sie über das Kontaktformular keine unnötigen Gesundheitsdaten oder sonstigen besonders sensiblen Informationen.

Die Angabe bestimmter Daten kann erforderlich sein, um Ihre Anfrage beantworten oder die gewünschte Leistung erbringen zu können.

## **Empfänger personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten können, soweit erforderlich, an technische und professionelle Dienstleister übermittelt werden, die in meinem Auftrag tätig sind und entsprechenden Datenschutzvereinbarungen unterliegen.

Daten können außerdem an Finanzinstitute, Steuerberater oder andere professionelle Berater, Behörden oder andere Empfänger übermittelt werden, soweit dies für Zahlungsabwicklung, Rechnungsstellung, steuerliche oder gesetzliche Verpflichtungen oder andere rechtlich zulässige Zwecke erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden nicht zu kommerziellen Zwecken an Dritte verkauft oder weitergegeben.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Personenbezogene Daten werden nicht für individuelle automatisierte Entscheidungen einschließlich Profiling verwendet, die rechtliche Wirkung entfalten oder Personen in vergleichbarer Weise erheblich beeinträchtigen.

# **11. Rechtsgrundlagen**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der DSGVO sowie dem anwendbaren spanischen Datenschutz- und Gesundheitsrecht.

Je nach Zweck der Verarbeitung können insbesondere die Beantwortung von Anfragen, die Verwaltung des beruflichen Behandlungsverhältnisses, die Erbringung von Gesundheitsleistungen, die Erfüllung gesetzlicher, steuerlicher, buchhalterischer oder beruflicher Verpflichtungen, die

Gewährleistung der Sicherheit sowie eine Einwilligung, soweit gesetzlich erforderlich, die jeweilige Rechtsgrundlage bilden.

Soweit Gesundheitsdaten für psychologische Diagnostik, Gesundheitsversorgung oder Behandlung erforderlich sind, kann insbesondere Art. 9 Abs. 2 Buchst. h DSGVO in Verbindung mit dem anwendbaren spanischen Recht die entsprechende Rechtsgrundlage bilden.

Die Einwilligung in eine psychologische Behandlung ist von der datenschutzrechtlichen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu unterscheiden, die für die Gesundheitsversorgung erforderlich ist.

Soweit eine bestimmte Verarbeitungstätigkeit nach der DSGVO eine Einwilligung erfordert, wird diese gesondert eingeholt.

## **12. Website und Hosting – Wix**

Diese Website wurde mit Wix erstellt und wird über dessen Infrastruktur betrieben.

Wix kann technische und personenbezogene Daten verarbeiten, die für Hosting, Betrieb, Sicherheit und andere Funktionen der Website erforderlich sind.

Soweit Wix personenbezogene Daten in meinem Auftrag verarbeitet, erfolgt dies im Rahmen der entsprechenden datenschutzrechtlichen Vereinbarungen.

Die Verarbeitung durch Wix oder dessen Dienstleister kann internationale Datenübermittlungen umfassen. Soweit die DSGVO Anwendung findet, müssen solche Übermittlungen unter Verwendung der gesetzlich vorgesehenen Mechanismen und Garantien erfolgen.

## **13. E-Mail – Gmail**

Für Anfragen, Terminverwaltung sowie erforderliche administrative oder berufliche Kommunikation wird Gmail, ein Dienst von Google, verwendet.

Patientinnen und Patienten wird empfohlen, keine unnötigen besonders sensiblen Gesundheitsinformationen per E-Mail zu übermitteln.

## **14. WhatsApp – ausschließlich administrative Kommunikation**

WhatsApp wird ausschließlich für administrative und organisatorische Zwecke verwendet.

Hierzu gehören insbesondere Erstkontakt, Terminvereinbarung, Terminbestätigung, Terminverschiebungen oder -absagen und sonstige organisatorische Fragen.

WhatsApp wird nicht für psychologische Behandlung, Diagnostik, therapeutische Begleitung oder den regulären Austausch klinischer Informationen oder Gesundheitsunterlagen verwendet.

Patientinnen und Patienten werden ausdrücklich gebeten, keine psychologischen oder medizinischen Berichte, ausführlichen Angaben zu Symptomen, Gesundheitsunterlagen oder sonstige sensible Gesundheitsinformationen über WhatsApp zu übermitteln.

WhatsApp ist kein Notfall- oder Krisendienst.

## **15. Online-Sitzungen – Google Meet**

Psychologische Online-Sitzungen werden über Google Meet, einen Dienst von Google, durchgeführt.

Google Meet dient der audiovisuellen Kommunikation zwischen der Patientin bzw. dem Patienten und mir während der Sitzung.

Die Sitzungen werden von mir nicht aufgezeichnet.

Eine etwaige Aufzeichnung würde eine vorherige Information der Patientin bzw. des Patienten sowie eine entsprechende Rechtsgrundlage und, soweit erforderlich, eine Einwilligung voraussetzen.

Patientinnen und Patienten wird empfohlen, von einem privaten Ort, über ein geeignetes Gerät und eine geeignete Internetverbindung an den Sitzungen teilzunehmen, um die Vertraulichkeit der Sitzung angemessen zu schützen.

## **16. Behandlungsdokumentation und professionelle Aufzeichnungen**

Behandlungsdokumentation und professionelle Notizen, die für die Erbringung und den Verlauf der psychologischen Gesundheitsversorgung erforderlich sind, werden über geeignete Systeme verwaltet und gespeichert, die darauf ausgerichtet sind, Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit zu gewährleisten.

Der Zugriff auf die Behandlungsdokumentation ist auf entsprechend berechtigte Personen beschränkt.

Die Behandlungsdokumentation wird entsprechend den geltenden gesetzlichen Anforderungen aufbewahrt. Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen angewendet.

## **17. Vertraulichkeit und Berufsgeheimnis**

Alle im Rahmen des Behandlungsverhältnisses erhaltenen Informationen werden vertraulich behandelt.

Gesundheitsbezogene Informationen werden nicht an Familienangehörige, Arbeitgeber oder sonstige Dritte weitergegeben, sofern hierfür keine entsprechende Einwilligung oder eine gesetzliche Verpflichtung bzw. Rechtsgrundlage besteht.

## **18. Aufbewahrung der Behandlungsdokumentation**

Die klinische und gesundheitliche Dokumentation wird entsprechend den für meine Tätigkeit in Spanien geltenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

Grundsätzlich wird die Behandlungsdokumentation mindestens fünf Jahre ab Abschluss des jeweiligen Behandlungsprozesses aufbewahrt, unbeschadet längerer Aufbewahrungsfristen, die nach dem jeweils anwendbaren Recht gelten können.

Ein Antrag auf Löschung führt nicht zwingend zur sofortigen Löschung von Behandlungsunterlagen, wenn diese aufgrund gesetzlicher Vorschriften weiter aufbewahrt werden müssen.

Während der geltenden Aufbewahrungsfrist werden geeignete Maßnahmen getroffen, um die Verfügbarkeit, Integrität und Erhaltung der erforderlichen Dokumentation sicherzustellen.

## **19. Zahlungen**

Zahlungen können per Banküberweisung, Bizum oder PayPal erfolgen.

Die beteiligten Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister verarbeiten die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten entsprechend ihren gesetzlichen Verpflichtungen und den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen.

Ich verarbeite die für die Zahlungszuordnung, Verwaltung des beruflichen Behandlungsverhältnisses, Rechnungsstellung sowie die Erfüllung buchhalterischer, steuerlicher und gesetzlicher Pflichten erforderlichen Zahlungsinformationen.

Patientinnen und Patienten werden gebeten, im Verwendungszweck keine Diagnosen, Behandlungsgründe oder sonstigen Gesundheitsinformationen anzugeben.

## **20. Eingesetzte Dienste**

**Website und Hosting:** Wix

**E-Mail:** Google – Gmail

**Online-Sitzungen:** Google – Google Meet

**Administrative Kommunikation:** WhatsApp

**Zahlungen:** Banküberweisung, Bizum und PayPal

Die eingesetzten Dienste können bei Bedarf im Rahmen der beruflichen Tätigkeit aktualisiert oder geändert werden.

## **21. Internationale Datenübermittlungen**

Die Nutzung bestimmter Technologieanbieter kann mit internationalen Datenübermittlungen verbunden sein.

Soweit die DSGVO Anwendung findet, erfolgen solche Übermittlungen entsprechend den gesetzlich vorgesehenen Mechanismen und Garantien.

## **22. Datensicherheit**

Aufgrund der besonderen Sensibilität von Gesundheitsdaten werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um personenbezogene Daten vor Zerstörung, Verlust, Veränderung, unbefugter Offenlegung oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

Die für die berufliche Tätigkeit eingesetzten Systeme werden durch angemessene Authentifizierungs- und Sicherheitsmaßnahmen geschützt.

## **23. Rechte betroffener Personen**

Betroffene Personen können, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit sowie den Widerruf einer Einwilligung ausüben, sofern die betreffende Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht.

Anfragen können an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden:

**iluminaconlina@gmail.com**

Das Recht auf Löschung kann eingeschränkt sein, soweit eine gesetzliche Pflicht zur Aufbewahrung der Behandlungsdokumentation besteht.

Darüber hinaus besteht das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

## **24. Cookies**

Die Website wird über Wix betrieben und kann technisch notwendige Cookies und ähnliche Technologien verwenden, die für den Betrieb, die Sicherheit und die Funktionalität der Website erforderlich sind.

Analyse-, Werbe-, Marketing- oder sonstige nicht notwendige Cookies werden nur entsprechend den geltenden gesetzlichen Anforderungen und, soweit erforderlich, nach vorheriger Einwilligung eingesetzt.

Die Cookie-Einstellungen können über das entsprechende Cookie-Banner bzw. Einstellungsmenü verwaltet werden.

## **25. Aktualisierung**

**Stand: 09/2026**

Diese Informationen können bei Änderungen der gesetzlichen, beruflichen oder technischen Rahmenbedingungen, der eingesetzten Dienste oder der Art der Verarbeitung personenbezogener Daten aktualisiert werden.